

ROYAUME DU MAROC



MINISTÈRE DE LA RÉFORME DE
L'ADMINISTRATION ET DE LA
FONCTION PUBLIQUE



CDL-UD(2019)014
Or. fr

**COMMISSION EUROPÉENNE POUR LA DÉMOCRATIE PAR LE DROIT
(COMMISSION DE VENISE)**

en coopération avec

**LE MINISTÈRE DE LA RÉFORME DE L'ADMINISTRATION ET DE LA
FONCTION PUBLIQUE DU ROYAUME DU MAROC**

**Séminaire régional pour les hauts cadres de l'administration
UniDem Med**

**“ VERS UN SERVICE PUBLIC PLUS PROCHE DES CITOYENS :
MODELES ET BONNES PRATIQUES ”**

12 – 14 juin 2019

UNE ADMINISTRATION EFFICACE AU SERVICE DES ADMINISTRÉS

par

M. Youssef MASMOUD

(Chef de service, Promotion de la gouvernance, Ministère de l'Intérieur, Maroc)

Assurer la durabilité de la gouvernance démocratique et des droits de l'homme
dans le sud de la Méditerranée

Financé
par l'Union européenne
et le Conseil de l'Europe



UNION EUROPÉENNE

COUNCIL OF EUROPE



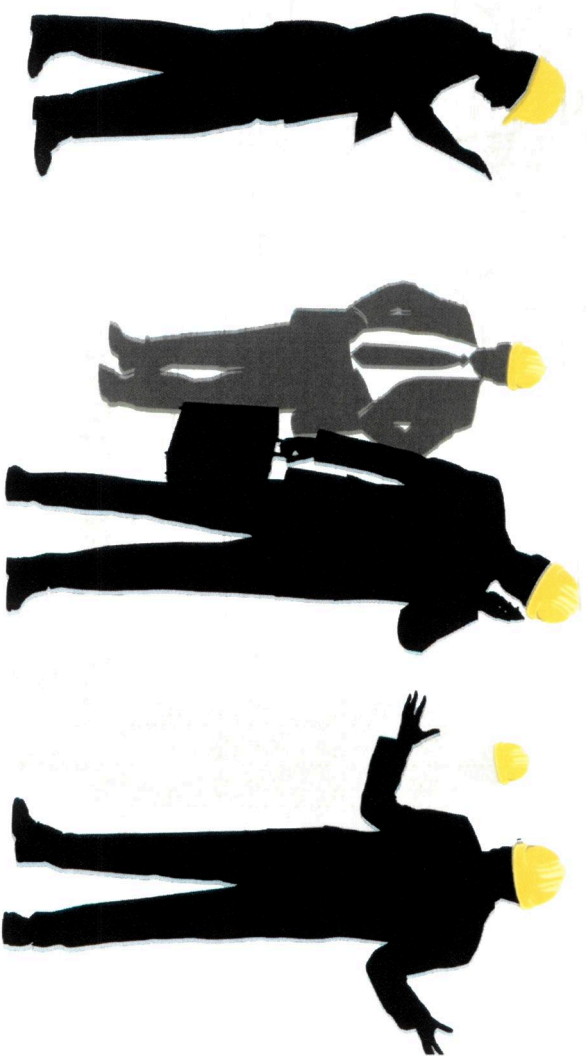
CONSEIL DE L'EUROPE

Mis en œuvre
par le Conseil de l'Europe



Transformation digitale des communes et de l'administration territoriale

Plateforme Digitale Nationale



Sommaire

- Contexte
- Proposition de valeur
- Expérience région Casablanca-Settat
 - ✓ Focus Permis de construire
 - ✓ Focus Dérogations
 - ✓ Focus Open Data
 - ✓ Focus Système d'information géographique
- Dispositif de généralisation
- Plan de déploiement

Contexte

- Des directives Royales claires incitant à l'adoption soutenue des canaux digitaux dans la relation usager-administration
- Un cadre réglementaire qui se précise :
 - Nouvelle mouture du règlement général de construction
 - Arrêté ministériel conjoint (en cours de publication)
 - Nouvelle projet de loi relative à la réforme des CRI et à la commission unifiée des investissements au niveau de chaque région.
- Une expérience régionale d'envergure : Casaurba, Rokhas
- Un leadership unificateur et participatif du Ministère de l'Intérieur

Proposition de valeur

Proposition de valeur : Pour l'utilisateur

- Accélération des processus d'obtention des autorisations
- Economie sur les coûts des autorisations pour l'utilisateur
- Transparence du processus et uniformité du traitement
- Amélioration et fiabilisation de l'instruction des dossiers
- Suivi en temps réel de l'état d'avancement

Proposition de valeur : Pour l'administration

- Délimitation précise et fine des rôles et responsabilités
- Economie des délais de dispatching et de traitement
- Outils de pilotage en temps réel
- Archive numérique complet et juridiquement opposable
- Travail orienté «Tâches à faire» avec notifications et alertes automatiques

Expérience de la région Casablanca-Settat

Synthèse

Casaurba / Rokhas, c'est quoi ?

- Fruit d'un partenariat public / privé dans le domaine de la transformation digitale
- Conçues, réalisées, maintenues et exploitées par la société Ribatis sous la supervision de la Wilaya et la coordination du CRI
- Gérant de bout en bout les procédures relatives aux autorisations d'urbanisme et aux autorisations à caractère économiques
- Améliorées continuellement à travers les retours terrains, les évolutions réglementaires et les avancées technologiques
- Casaurba a été lancée en Octobre 2014 et couvre aujourd'hui plus de 70 Communes et arrondissements
- Rokhas a été lancée en juin 2017 et couvre aujourd'hui la commune de Casablanca et ses 16 arrondissements
- La généralisation de la plateforme a démarré en avril 2019 pour 4 autres régions (Rabat-salé-Kénitra; Marrakech-Safi; Tanger-Tetouan Al Houceima et Béni-Mellal Khénifra)

Casaurba / Rokhas, résultats qualitatifs et quantitatifs

OBJECTIFS ATTEINTS

- ✓ Dématérialisation des procédures de Permis de construire et permis d'habiter : **ZÉRO** papier déposé et **ZÉRO** papier délivré
- ✓ Collaboration de toutes les partie-prenantes autour d'un dispositif unique
- ✓ **100%** traçable, **100%** auditable

RÉSULTATS EN CHIFFRES

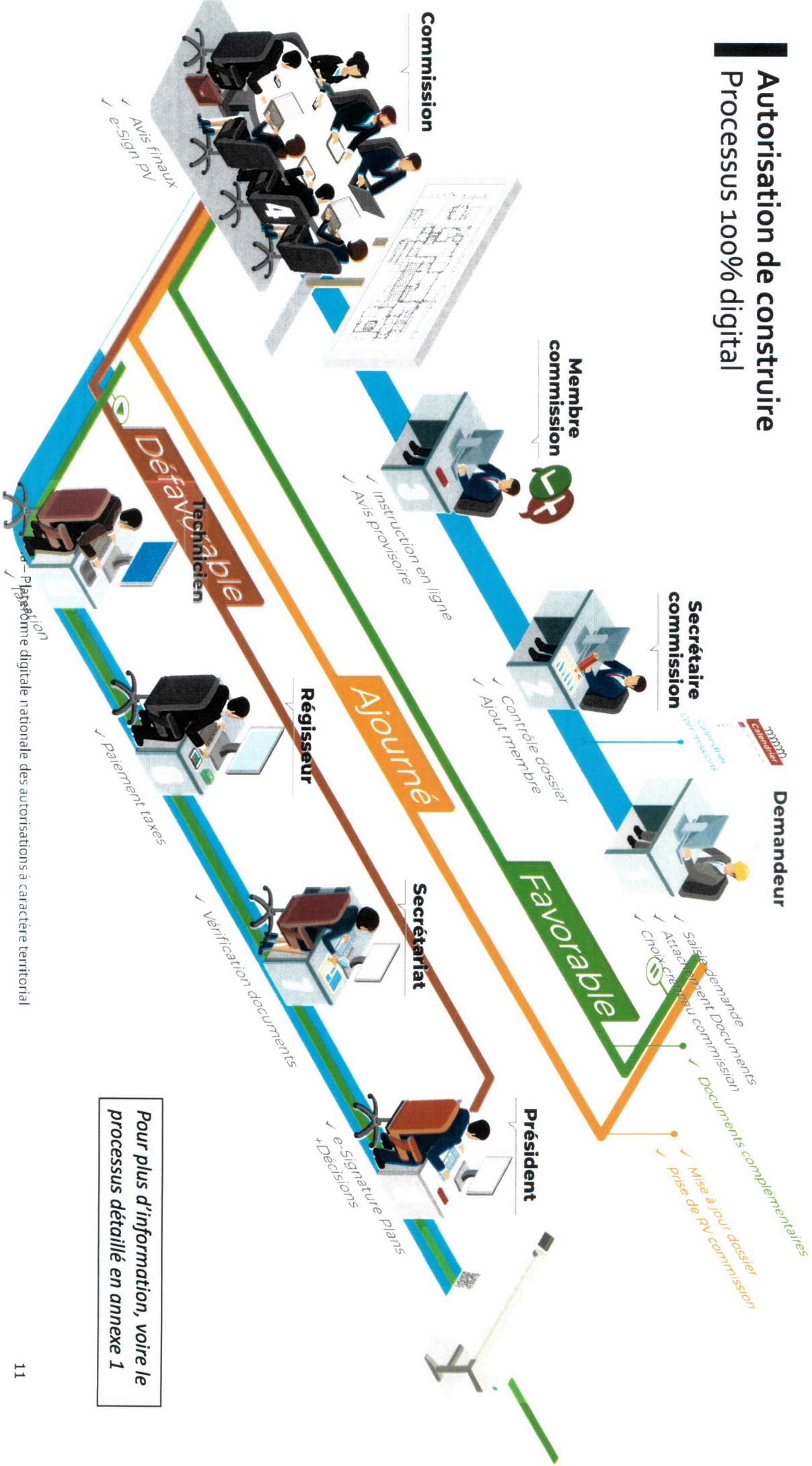
- ✓ **+70** Communes couvertes
- ✓ **+1200** Architecte, Géomètre et Topographe
- ✓ **+2000** Entrepreneur et entreprise
- ✓ **+1000** Fonctionnaire
- ✓ **+300** Dossier traité / Jour
- ✓ **17^{ème}** rang mondial en 2018 sur Doing Business (indicateur permis de construire) contre **83^{ème}** rang en 2014

Expérience de la région Casablanca-Settat

Focus permis de construire

Authorisation de construire

Processus 100% digital



Pour plus d'information, voire le processus détaillé en annexe 1

Expérience de la région Casablanca-Settat

Focus Open Data et outils de pilotage

Outils de pilotage

Répartition du nombre de dossiers par rapport aux communes

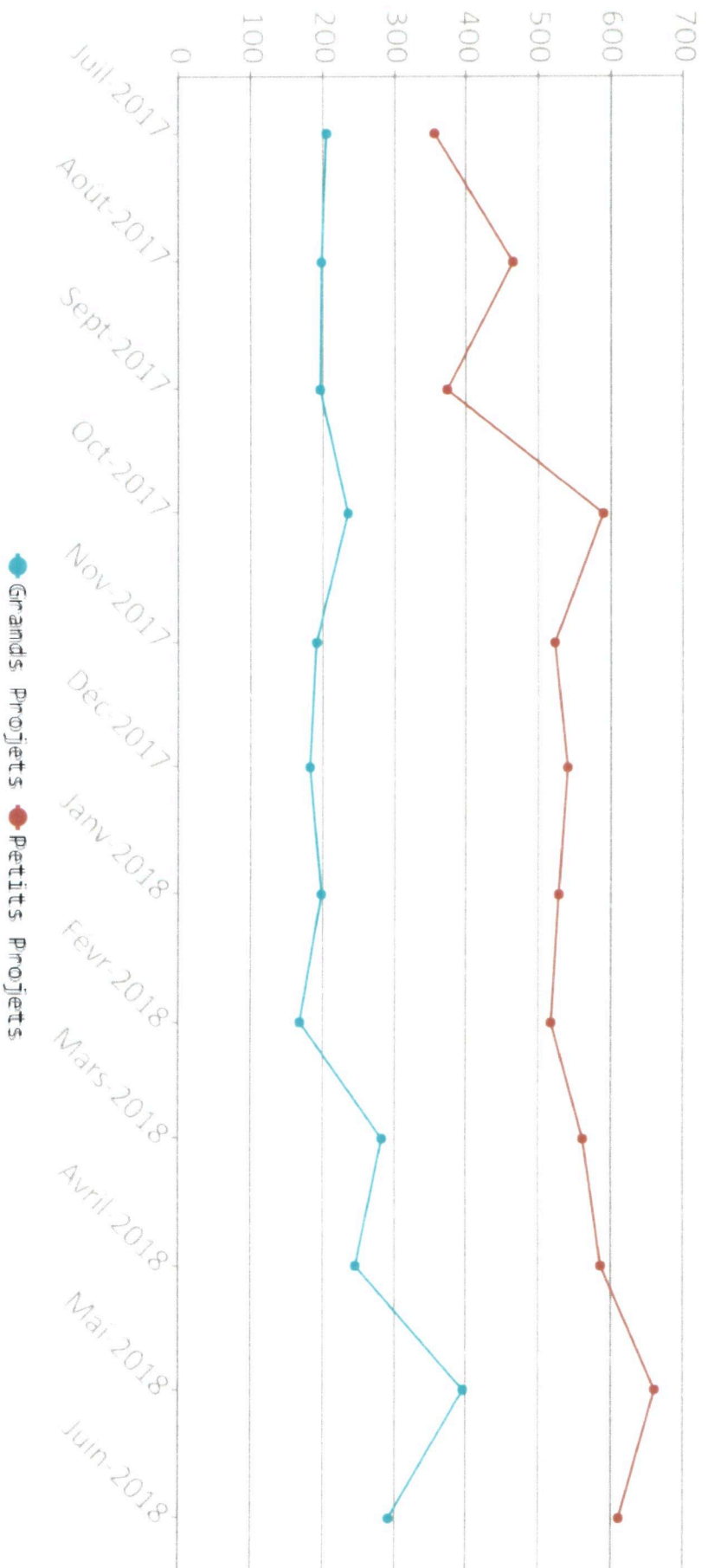
Source: www.casapendata.org



Outils de pilotage

Evolution du nombre de dossiers

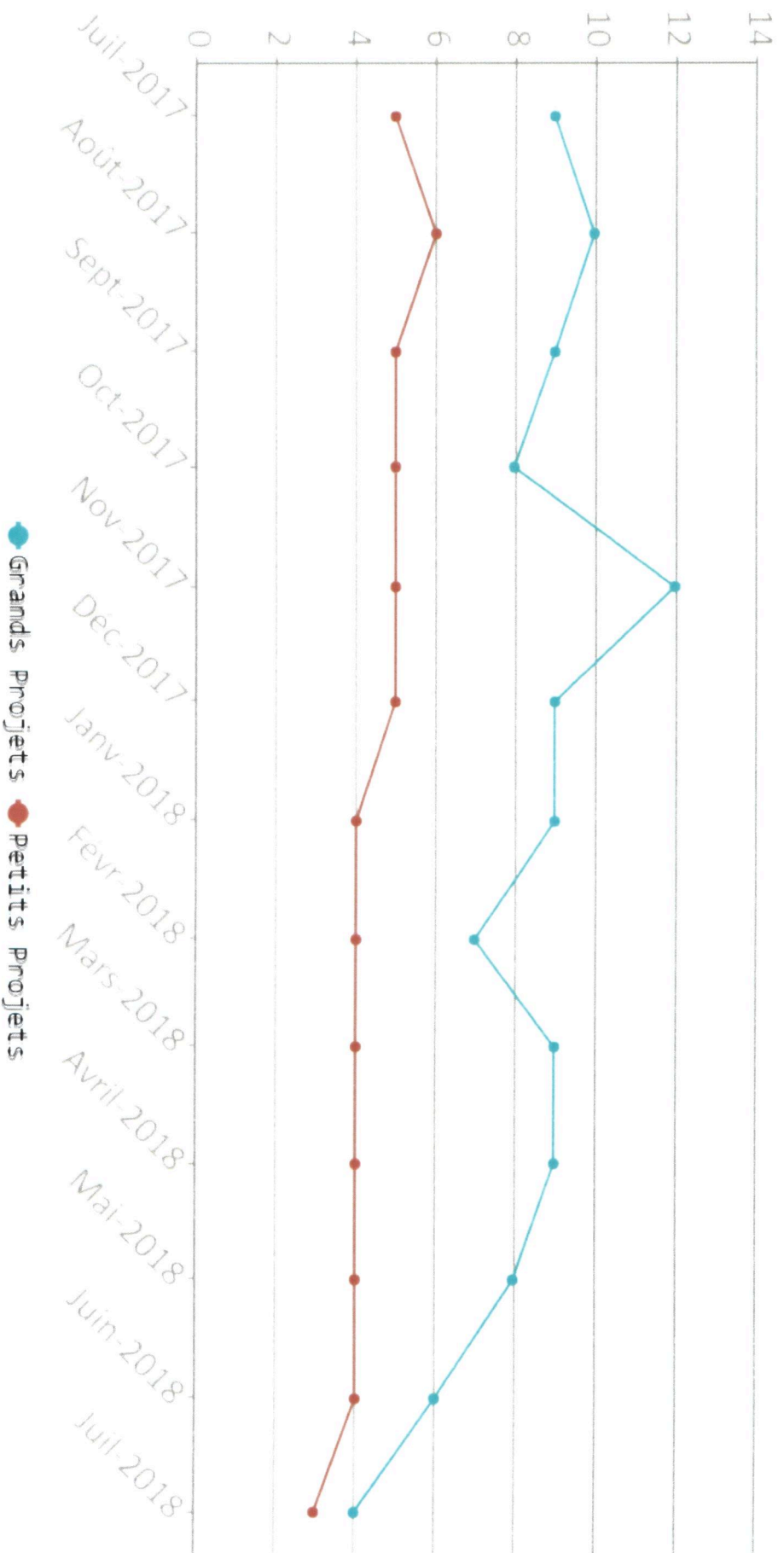
Source: www.casapendata.org



Outils de pilotage

Evolution du retard d'émission des avis membres

Source: www.casaoopendata.org



Outils de pilotage

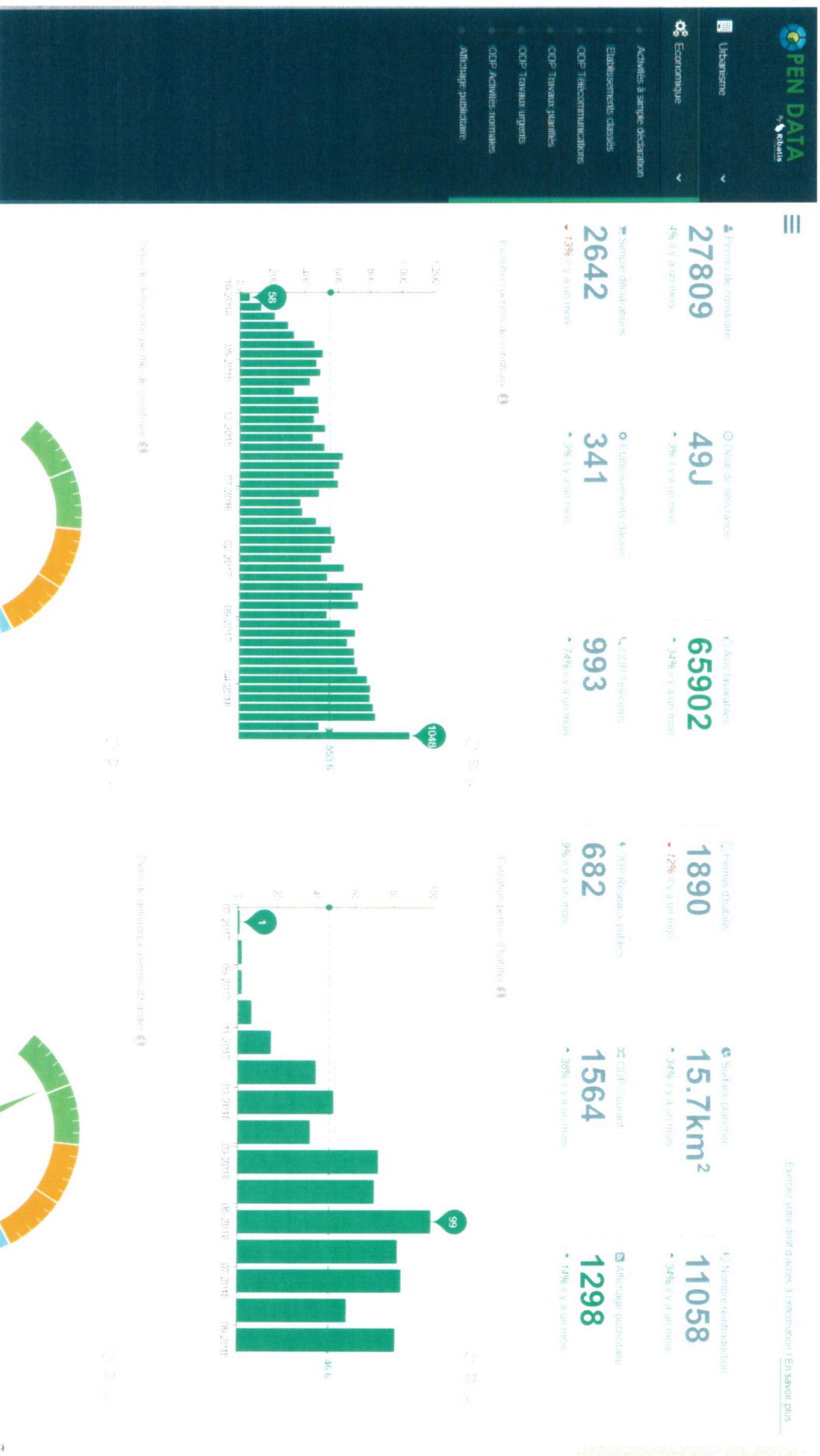
Extrait du rapport hebdomadaire des alertes

SYNTHESE DES ALERTES : NOMBRE DE DOSSIERS EN RETARD PAR GUTCHET

N°	Gutchet Unique	Tenue Commission	Taxation	Décision Président
1	GUTCHET DEPOT ANHEROTDA	7	1	0
2	GUTCHET DEPOT ALMADADA OULAD TALEB	4	20	1
3	GUTCHET DEPOT SIDO HADAJ OUEHASSAR	4	20	1
4	GUTCHET DEPOT TIT NEJIL	2	28	11
5	GUTCHET DEPOT HON YANSEL EF	6	7	0
6	GUTCHET DEPOT CHELLALATE	3	5	2
7	GUTCHET DEPOT SMOUACER	0	205	5
8	GUTCHET DEPOT OULAD AZZOUZ	1	8	0
9	GUTCHET DEPOT OULAD SAJHEH	5	185	2
10	GUTCHET DEPOT SIDO MOUSSA ALMADONNEH	2	1	0
11	GUTCHET DEPOT SIDO MOUSSA HEN ALI	1	0	0
12	GUTCHET REMONTAGE SIDO BENNOUR	2	0	0
13	GUTCHET TINGOUJELANS FEOUK	3	25	55
14	GUTCHET TINGOUJELANS FEDA	0	0	7
15	GUTCHET TINGOUJELANS	4	6	0
16	GUTCHET TINGOUJELANS NIKS	1	1	0
17	GUTCHET TINGOUJELANS FIED	27	41	3
18	GUTCHET TINGOUJELANS SOUMA	9	144	0
19	GUTCHET TINGOUJELANS BELANFA	159	40	20
20	GUTCHET TINGOUJELANS EL AZZA	2	19	0
21	GUTCHET TINGOUJELANS ELADDA	3	166	8
22	GUTCHET TINGOUJELANS ELKASSANI	8	5	3
23	GUTCHET TINGOUJELANS ELKADOUJ	2	3	0
24	GUTCHET TINGOUJELANS ELKHEF	5	4	0
25	GUTCHET TINGOUJELANS ELKHEF	0	1	7

Nouvelle version du portail Open Data

Une capacité d'analyse plus poussée et regroupant l'ensemble des procédures dématérialisées

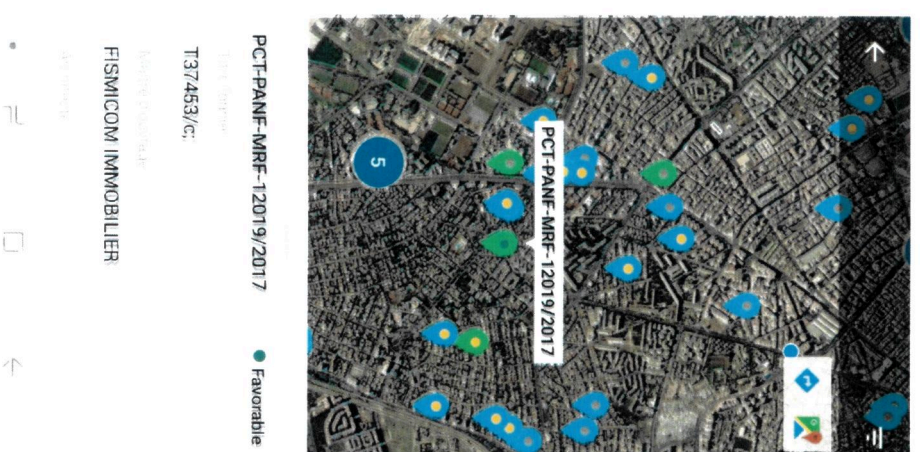
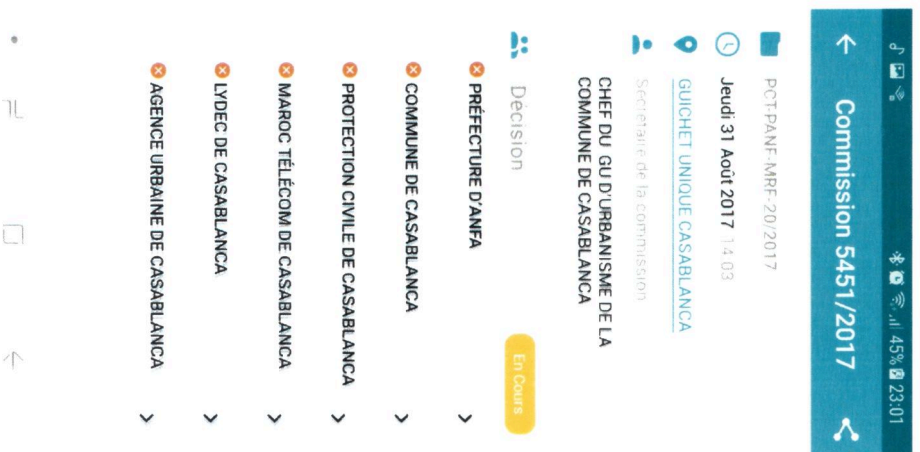


Expérience de la région Casablanca-Settat Application mobile iRokhas



L'avenir est à la mobilité : iRokhas Mobile App

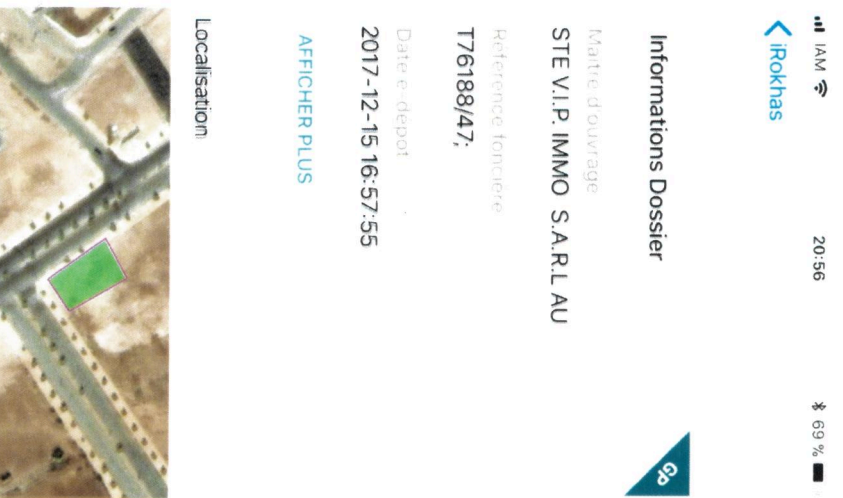
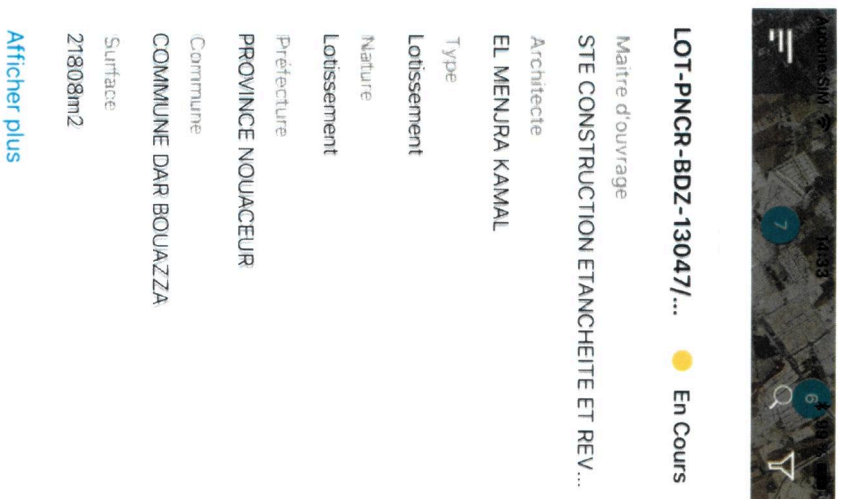
Version Android



Rokhas.ma – Plateforme digitale nationale des autorisations à caractère territorial

L'avenir est à la mobilité : iRokhas Mobile App

Version iPhone



Rokhas.ma – Plateforme digitale nationale des autorisations à caractère territorial

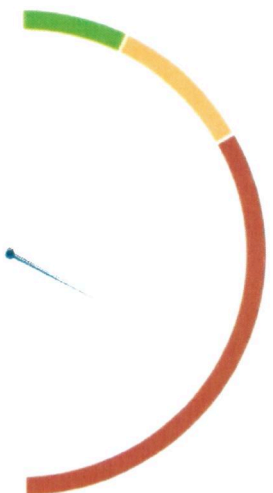
Outils de pilotage

Délais moyen de délivrance : Focus GU Casablanca

01/01/2017 - 31/12/2017
↓
GUICHET UNIQUE CASABLANCA



DÉLAI MOYEN TRAITEMENT

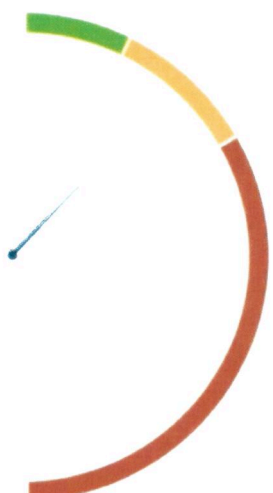


VALEUR MOYENNE
118 Jours

01/10/2017 - 31/12/2017
↓
GUICHET UNIQUE CASABLANCA



DÉLAI MOYEN TRAITEMENT

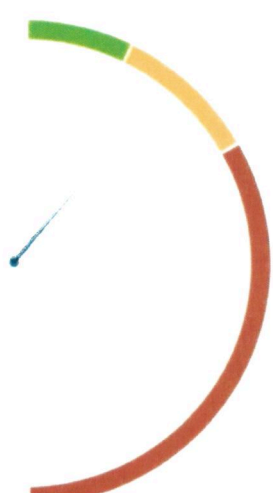


VALEUR MOYENNE
44 Jours

01/01/2018 - 30/06/2018
↓
GUICHET UNIQUE CASABLANCA



DÉLAI MOYEN TRAITEMENT



VALEUR MOYENNE
41 Jours

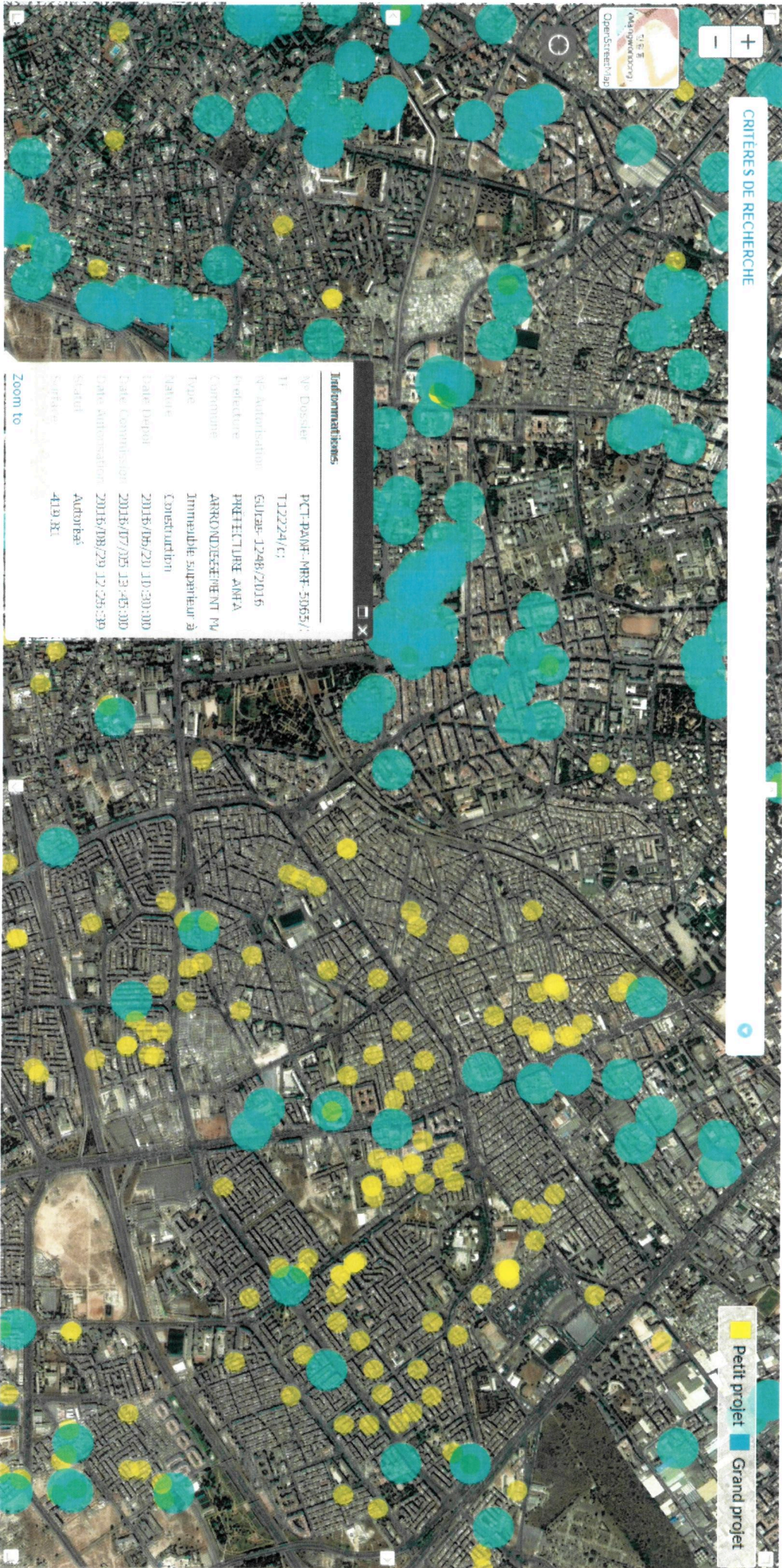
NB : Délai calculé du dépôt au paiement taxe

Expérience de la région Casablanca-Settat

Focus Système d'information géographique

CRITÈRES DE RECHERCHE

■ Petit projet ■ Grand projet



Informations:

N° Dossier	PCT-PAWF-MRF-5065/
T3	T12224/C
N° Autorisation	GULAN-1248/2015
Structure	PROJETURE AMFA
Commune	ARRONDEMENT IV
Type	Immeuble supérieur à
Nature	Construction
Date Dépot	2015/05/20 10:30:00
Date Construction	2015/07/05 13:45:00
Date Admission	2015/08/29 17:25:39
Statut	Autorisé
Service	419 BC

Zoom to

CRITÈRES DE RECHERCHE

N° Dossier	<input type="text"/>	<input type="button" value="Q"/>	<input type="button" value="↶"/>	<input type="button" value="↷"/>	<input type="button" value="↻"/>	<input type="button" value="📍"/>
Reference Foncière	<input type="text"/>					
N° Autorisation	<input type="text"/>					
Type	<input type="text"/>					
Nature	<input type="text"/>					
Date Depot Du	<input type="text"/>	Au	<input type="text"/>			
Date Commission Du	<input type="text"/>	Au	<input type="text"/>			
Date Autorisation Du	<input type="text"/>	Au	<input type="text"/>			
Préfecture	<input type="text"/>					
Commune	<input type="text"/>					

Legend:
■ Petit projet (Yellow)
■ Grand projet (Blue)

**Plateforme nationale
Nouveaux e-services**

Nouveaux services à lancer début 2019

- **Réceptions de projets (Lotissements et Groupements d'habitations)**
- **Dérogations aux documents d'urbanisme**
- **Décisions liées aux projets d'investissement déconcentré**
- **Décisions taxées (Réfections)**
- **Régularisations**

Modèle économique

Partenariat public privé innovant

Principes du modèle économique

- Création de valeur pour l'utilisateur et l'administration
- Auto-financement à terme
- Solidarité territoriale
- Amélioration continue
- Transformation de l'utilisateur en partenaire (Shareholder)

Modèle économique : Grille Tarifaire Urbanisme

e-Services Urbanisme	
Autorisations d'urbanisme	
	Prix (Dh TTC)
Permis d'habiter	100
Réfection (Décisions taxées)	80
Régularisation	500
Permis de construire Petits projets	200
Certificat de conformité	300
Permis de construire Grands projets : Construction	400
Permis de construire grands projets : Lotissements, Groupement d'habitation, Morcellements	600
Réception projets	800

Modèle économique : Grille Tarifaire Economique

e-Services Economiques	
Autorisations à caractère économique	Prix (Dh TTC)
Occupation du domaine public lié à la construction	150
Simple déclaration	80
Etablissement classé 3ème catégorie	200
Ouverture de tranchées et occupation du domaine public par réseaux divers (Télécom, Eaux, Electricité, ...)	200
Etablissement classé 2ème catégorie	300
Diverses occupations du domaine public (Stationnement, événement, tournage, ...)	300



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

شكرا على حسن ايتياكم