



CDL-UD(2021)004

Or. Fr.

**COMMISSION EUROPEENNE POUR LA DEMOCRATIE PAR LE DROIT**  
**(COMMISSION DE VENISE)**

en coopération avec

**LE CONSEIL GENERAL DU PERSONNEL DE LA  
PALESTINE\***

**Séminaire régional pour les hauts cadres de l'administration**

**13<sup>ème</sup> UniDem Med**

**« L'ADMINISTRATION PUBLIQUE FACE A LA PANDEMIE DE  
COVID-19 : MODERNISATION ET INNOVATIONS NUMERIQUES »**

**Visioconférence, Palestine\***

**5-6 octobre 2021**

**LA PANDEMIE DE COVID-19 COMME ACCELERATEUR DES INNOVATIONS  
NUMERIQUES ET DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES SERVICES  
PUBLICS : VERS UNE ADMINISTRATION PUBLIQUE PLUS DEMOCRATIQUE,  
OUVERTE ET INCLUSIVE**

par

**M. Smail BOUKRIA**

**(Directeur de l'informatique, Direction générale de la fonction publique et de  
la réforme administrative, Algérie)**

Financé  
par l'Union européenne  
et le Conseil de l'Europe



COUNCIL OF EUROPE



Mis en œuvre  
par le Conseil de l'Europe

Le projet UniDem Med est mis en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe  
« Soutien régional à la consolidation des droits de l'homme, de l'État de droit et de la démocratie dans le sud de la Méditerranée »  
(Programme Sud IV)

*Ce document a été réalisé dans le cadre d'un programme cofinancé par l'Union européenne et le Conseil de l'Europe. Les opinions exprimées dans ce document ne peuvent en aucun cas être considérées comme reflétant l'opinion officielle de l'une ou l'autre des parties.*

\* Cette dénomination ne saurait être interprétée comme une reconnaissance d'un État de Palestine et est sans préjudice de la position de chaque État membre du Conseil de l'Europe et de l'Union européenne sur cette question.

# الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الوزير الأول

المديرية العامة للوظيفة العمومية والإصلاح الإداري

**Accélération de l'Algérie dans la voie de la transformation digitale à l'occasion de la pandémie du Covid-19**

***Smail BOUKRIA***

***Directeur de l'informatique à la DGFPA***

[sboukria@dgfp.gov.dz](mailto:sbukria@dgfp.gov.dz)

5, Oct 2021

# Sommaire

1. Introduction
2. Mesures prises
  - I. Nouvelles formes de communication
  - II. Constats
3. Numérisation, axe stratégique dans le plan d'action du gouvernement
4. Quelques exemples concrets
  1. Secteur de la poste et des télécommunications
    - I. Augmentation de débit internet, pour le même prix
    - II. Services en ligne (de bout en bout)
  2. Secteur de l'éducation nationale
    - I. Plateforme numérique des parents d'élèves
  3. Secteur de l'enseignement supérieur
    - I. Universités et enseignants face au covid19
    - II. Résumé de l'étude du CREAD
  4. Secteur de la santé
    1. Portail de la téléconsultations médicales
  5. Secteur de l'intérieur
    - I. les documents de l'Etat civil via une plateforme numérique
  6. Secteur de la justice
    - I. Accélération des chantiers de la modernisation
5. Le défi de réussir la transition numérique
  1. Nouveau secteur dédié à la numérisation
  2. Accélération du processus de numérisation
6. Conclusion

# INTRODUCTION

- **Aussi paradoxal que cela puisse paraître, les mesures de lutte contre la propagation du coronavirus prises en Algérie ont constitué, durant cette période difficile, un élément favorisant le processus de numérisation dans divers secteurs d'activité, ce qui a permis de manière substantielle, d'enregistrer des résultats très probants et une avancée très remarquables dans ce domaine.**

# Mesures prises

**En effet, de nouvelles formes de communication ont été adoptées depuis l'entrée en vigueur, du confinement sanitaire, accélérant, de ce fait, le processus de numérisation de l'administration et de plusieurs secteurs d'activité.**

## Nouvelles formes de communication

**C'est ainsi que, le télétravail et les visioconférences, via des plateformes numériques et applications novatrices, ont ainsi connu un essor considérable, difficilement envisageable avant la pandémie, la plupart des institutions et entreprises économiques n'y étant pas été préparées, de l'avis des spécialistes, dans le domaine des TIC.**

# Constats

*Dans le sillage de la pandémie du Covid-19, le scepticisme initial à l'égard des outils de communication et du travail à domicile s'est évaporé et ces techniques se sont ainsi démocratisées dans le pays. La crise sanitaire a eu, également, un effet accélérateur du processus de numérisation de la plupart des secteurs d'activités .*



## Numérisation, axe stratégique dans le plan d'action du gouvernement

*Cette crise sanitaire a, ainsi, hâté la mise en place de l'ambitieux plan d'action du gouvernement pour la mise en œuvre du programme du Président de la République qui préconise la numérisation tous azimuts des secteurs d'activités, soutenu par une stratégie à même d'encourager notamment les développeurs de plateformes et applications informatiques.*

## Quelques exemples concrets

***Toutes ces dispositions et mesures de numérisation ont eu pour conséquence la généralisation du télétravail et le recours à la visioconférence. Depuis, les réunions institutionnelles (Conseils des ministres, conseil du gouvernement) et événements (audiences dans les tribunaux et cours de justice) se déroulent pour la plupart à distance.***

## Quelques exemples concrets



## Quelques exemples concrets

***Au titre du secteur de la poste et des télécommunications***

***C'est à la faveur de ce programme qu'il y a eu, cette année, une baisse des prix de l'ADSL et une réorganisation du spectre national des fréquences et ce, dans le but de tirer davantage profit des réseaux internet fixe et mobile pour relancer la machine économique.***

# Augmentation de débit internet, pour le même prix

Anciennes Offres	Anciennes Tarifications	Nouvelles Offres	Nouveaux Tarifs
2 Mbps	1 600 Da	<b>4 Mbps</b>	<b>1 600 Da</b>
8 Mbps	2 599 Da	<b>10 Mbps</b>	<b>2 599 Da</b>
20 Mbps	4 999 Da	20 Mbps	<b>3 999 Da</b>

Source : Banque d'Algérie (30/09/2021)

**136 DA= 1\$**

# Services en ligne (de bout en bout)

← → ↻ baridinet.poste.dz



**SERVICES**   
الخدمات عبر الإنترنت - en ligne

**TRACKING**   
تتبع البعثات و الصناديق



السحب الإلكتروني بطاقة  
**CARDLESS**



**DOWNLOAD** 



COMMANDEZ VOTRE  
CARTE EDAHABIA

## Quelques exemples concrets

### ***Au titre du secteur de l'éducation nationale.***

***La Pandémie a été un élément déclencheur favorisant le lancement de la chaine publique « El-Maârifa » au profit des élèves, la diffusion des cours du 3 trimestre de l'année 2020/2021 sur une chaine YouTube dédiée et enfin le déploiement d'une plateforme de paiement électronique destinée aux élèves des classe d'examens de fin de palier (primaire, moyen et secondaire). Cette plateforme contient également un espace dédié aux parents d'élèves leurs permettant de consulter les résultats et les différents activités de leurs enfants dans les établissements scolaires.***

# Plateforme numérique des parents d'élèves

← → ↻ 🔒 tharwa.education.gov.dz/login

🔍 ☆ ⚙️ S ⋮

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

لوارة

البريد الإلكتروني ✉️

كلمة المرور 🔒

تذكرني!

 أنا لست برنامج روبوت

تسجيل الدخول 🏠 تسجيل جديد 📧 إستعادة كلمة المرور 📧



## Quelques exemples concrets

*Au titre des secteurs de l'enseignement sup. et la santé.*

*La Covid-19 a été également un facteur pour introduire, par exemple, le **téléenseignement** au niveau des universités et lancer les consultations médicales via des plateformes de **télé médecine**.*

# Quelques exemples concrets

The screenshot shows a web browser window displaying the USTHB website. The address bar shows 'usthb.dz/fr/page/467'. The page header includes navigation links for ENT, WebMail, Cours en ligne, BU, and CRSCITED. The main navigation menu includes UNIVERSITÉ, FORMATION, RECHERCHE, COOPÉRATION, DOSSIERS, and DOCUMENTATION. The page content is titled 'Téléenseignement et Enseignement à Distance' and includes a sidebar menu with links to Université, Formation, Recherche, Coopération, Dossiers, and Documentation. The main text describes the Centre des Ressources Informatiques and lists two sections: '1. Plate-forme d'enseignement à distance Moodle' and '2. La visioconférence'.

usthb.dz/fr/page/467

ENT WebMail Cours en ligne BU CRSCITED fr

UNIVERSITÉ FORMATION RECHERCHE COOPÉRATION DOSSIERS DOCUMENTATION

USTHB

Accueil / Téléenseignement et Enseignement à Distance

## Téléenseignement et Enseignement à Distance

Le Centre des Ressources Informatiques de l'Université des Sciences et de la Technologie Houari BOUMEDIENE dispose d'une plate-forme d'enseignement Moodle et d'une salle de visioconférence.

### 1. Plate-forme d'enseignement à distance Moodle

{{Moodle}} (Modular Object Oriented Learning Environment ) est une {{plate-forme d'apprentissage en ligne}}. La plate-forme d'Enseignement à Distance de l'USTHB ({{USTHB-EAD}}) offre aux enseignants des possibilités de prolonger l'enseignement présentiel en mettant à disposition des étudiants des ressources pédagogiques en ligne, ainsi que des outils de communication et d'évaluation. **L'accès à la plate-forme se fait par authentification (login et password messagerie).**

pour plus de détaille consulter: <https://elearning.usthb.dz/>

### 2. La visioconférence

- **Localisation**
- 1er étage -Centre des Ressources Informatique.
- **Fiche technique**
- Nombre places interactives :30
- Système de visioconférence : Tandberg 880 MXP

# Quelques exemples concrets

Bienvenue sur la plateforme E-learning de l'université M'hamed Bougara de Boumerdes

## Qu'est-ce qu'une plate forme E-Learning ?

Une plateforme pour la formation ouverte et à distance est un logiciel qui assiste la conduite des formations ouvertes et à distance.

Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux trois principaux utilisateurs - formateur, apprenant, administrateur - d'un dispositif qui a pour première finalité la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé tutorat.

## La Plateforme E-Learning de L'UMBB

En vue d'améliorer les méthodes d'enseignement et en présentant les cours sous de nouvelles formes, le service télé-enseignement rattaché au Centre des Réseaux et Systèmes d'Information et de Communication propose aux aimables enseignants et étudiants de l'université M'Hamed Bougara de Boumerdès deux méthodes :

- Soit via les cours à distance.
- Soit par e-learning via une plate forme Moodle.

## Création d'un espace de travail dans Moodle

[Demande de création d'un espace cours sur la plate forme Moodle E-Learning](#)

### Calendrier

octobre 2021						
Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23

### Cours en ligne



Cours elearning



Cours à distance



Espace collaboratif

# *UNIVERSITÉS ET ENSEIGNANTS FACE AU COVID19*

## *L'ÉPREUVE DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE EN ALGÉRIE*

Cette étude exploite les résultats d'une enquête par questionnaire en ligne, menée par une équipe de chercheurs du CREAD\* auprès de 2000 enseignants.

\* Le CREAD (Centre de Recherche en Economie Appliquée pour le Développement) est un établissement public à caractère scientifique et technologique (EPST) depuis 2003, placé sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique (MESRS) et à vocation intersectorielle.

## Résumé de l'étude du CREAD

Durant cette pandémie du Covid-19, l'université algérienne a dû affronter une situation inédite. L'enseignement à distance a été la seule alternative pour assurer la continuité pédagogique. Cet article livre une première image de l'état des lieux de l'enseignement à distance à travers l'expérience vécue par les enseignants. Cette recherche exploite les résultats d'une enquête par questionnaire en ligne, menée par une équipe de chercheurs du CREAD auprès de 2000 enseignants. Il en ressort que les conditions techniques et environnementales de travail des enseignants sont globalement acceptables. Ces derniers ont été en mesure d'assurer leurs cours en ligne même si, dans leur grande majorité, c'est la première fois qu'ils découvrent ce type d'enseignement.

## Quelques exemples concrets

### **téléconsultations médicales**

**Covid-19/eTabib.dz : plus de 2.600**  
**téléconsultations médicales** depuis fin mars

[www.eTabib.dz](http://www.eTabib.dz)



We Care.

[Se connecter](#) [Magazine Santé](#)



Menu

# استشر طبييا في البيت في العيادة أو عن طريق الفيديو

Consultez Un Médecin à domicile au cabinet ou par Appel Vidéo



## Quelques exemples concrets

Lancée en Mars 2020 concomitamment avec le début de la pandémie COVID 19 en Algérie, **eTabib** est une plateforme de e-santé complète, elle propose aux citoyens des services innovants ; Téléconsultation en ligne par appel vidéo ; Dossier et parcours de santé numérisé en ligne, RDV en ligne.

Pour les professionnels, elle procure en plus des services suscités, un magasin d'applications médicales spécialisées- un service de Visioconférence en ligne- et une Marketplace pour le matériel médical . Cette plateforme est la première à avoir intégré les services monétiques en ligne (e-payment) dans le secteur de la santé.

elle a enregistré un flux de demandes de téléconsultations avec un pic durant le 2eme trimestre 2020 où plus de 10 000 sessions ont été enregistrées , avec au démarrage plus de 120 médecins inscrits dans le service .



## Quelques exemples concrets

***Au titre du secteur de l'intérieur et des collectivités locales.***

***Un autre pas a été franchi dans le processus de numérisation, de bout en bout, des documents administratifs et dans la lutte contre la bureaucratie en Algérie. Désormais, les documents de l'Etat civil (acte de naissance, acte de mariage, acte de décès) peuvent être retirés via une plateforme numérique dédiée à cet effet, ce qui constitue, une première dans le pays.***

# les documents de l'Etat civil via une plateforme numérique

Devenir de Acte de naissance - Google Chrome  
etatcivil.interieur.gov.dz/ActeNaissance/

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية  
إدارة في تصويت دائم

Acte de naissance النسخة الرقمية لشهادة الميلاد

تسجيل لطلب

**تحديد هوية الضالِب**

رقم بطاقة التعريف أو جواز  
ONN/ Passeport / Permis de conduire / Bim  
قسطر أو رخصة السياقة  
البيومترية \*

نمبر تعريفين  
National (NN)  
قومي \*

أرضاء ملزم للأولاد \*

تأكيد البريد الإلكتروني \*  
exemple@example.com

البريد الإلكتروني \*  
exemple@example.com

الهاتف لثقال  
TÉlphone mobile

**معلومات صاحب الشهادة**

الإسم باللاتينية \*  
Prénom

اللقب باللاتينية \*  
Nom

بلدية الميلاد \*  
إختار ولاية

رقم حق الميلاد \*  
N° acte de naissance

ملف لطلب  
تاريخ الميلاد \*

الحالة المدنية من بيتك  
من بيوتك  
المنازل البيئية

Numéro document biométrique

Numéro d'Identification National

## Quelques exemples concrets

*Le secteur de la Justice n'est pas en reste, compte tenu des nombreux chantiers ouverts tels que la numérisation du dossier judiciaire, la concrétisation de la notification électronique des documents judiciaires, le lancement du parquet électronique et l'introduction des plaintes et requêtes à distance.*

# Accélération des chantiers de la modernisation

Retrait à distance  
du casier judiciaire



**Communiqués**

28 juillet 2020

**Nouveau : Lancement de la plateforme : Parquet électronique "e-nyaba"**



Le parquet  
électronique  
e-nyaba

# **Le défi de réussir la transition numérique**

## Nouveau secteur dédié à la numérisation

*Dans le prolongement de ces mesures pratiques, un ministère dédié exclusivement à la numérisation et aux statistiques a été créé dans le but, notamment, de "rattraper les retards" enregistrés dans ce processus de numérisation et relever les défis économiques et technologiques.*

*La transition numérique s'applique ainsi à plusieurs niveaux, dont la numérisation de l'administration centrale et la dématérialisation des différentes prestations publiques.*

## Accélération du processus de numérisation

*Dans ce sens, le secteur du Commerce a lancé plusieurs projets tels que le système informatique pour le contrôle des marchandises importées, alors que celui de la Finance a lancé un système informatique permettant aux contribuables de s'acquitter de leurs obligations fiscales à distance, baptisé « **Jibaya'tic** »*

## Conclusion

***A travers toutes ces actions, le gouvernement aspire à réussir la transition numérique à la faveur d'une stratégie structurée, inclusive et systémique.***

***En ce sens, l'année 2021 s'annonce comme étant le point de départ pour asseoir une économie numérique, adossée à un système d'information gouvernemental d'aide à la décision.***





***Merci pour tous***