

**CDL-UD(2022)033**

Ar. only

**EUROPEAN COMMISSION FOR DEMOCRACY THROUGH LAW**  
**(VENICE COMMISSION)**

In cooperation with

**THE MINISTRY OF DIGITAL TRANSITION AND ADMINISTRATIVE  
REFORM OF THE KINGDOM OF MOROCCO**

**Regional seminar for high level civil servants**

**16<sup>th</sup> UniDem Med**

**“THE DIGITAL TRANSFORMATION OF PUBLIC ADMINISTRATION”**

**Hybrid format (online and in Rabat, Morocco)**

**23-24 November 2022**

**WHAT GOVERNANCE FOR A SUCCESSFUL DIGITAL TRANSFORMATION?**

**NATIONAL EXPERIENCE – JORDAN**

by

**Ms Siham ALKHAWALDEH**

**(Director general, Institute of Public Administration, Jordan)**

Cofinancé  
par l'Union européenne




COUNCIL OF EUROPE



Cofinancé et mis en œuvre  
par le Conseil de l'Europe

Le projet UniDem Med est mis en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe  
« Protéger les droits de l'homme, l'État de droit et la démocratie par des normes partagées dans le sud de la Méditerranée » (Programme Sud V)

*This document has been produced as part of a programme co-funded by the European Union and the Council of Europe.  
The views expressed herein can in no way be taken to reflect the official opinion of either party.*



# الوظائف المستقبلية

مدير عام معهد الإدارة العامة

م.سهام الخوالده

# الأثر الواسع في التغيير التكنولوجي

تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته ستؤدي لفقدان ملايين البشر لوظائفهم الحالية، وأن هذا لا يعني زيادة البطالة، بل ستؤدي التكنولوجيا إلى مزيد من الوظائف المستحدثة

[https://eaec.journals.ekb.eg/article\\_254027.html](https://eaec.journals.ekb.eg/article_254027.html)

توقعات بارتفاع معدل الأتمتة بحلول عام 2025 بحلول ، أي الإتكال على الاجهزة المبنية على المعالجات والبرمجيات

<https://arabic.cnn.com/business/article/2020/10/22/jobs-2025-human-machines>

وظائف المستقبل تتطلب المزيد من الاستثمار في البشر  
تقرير عن التنمية في العالم 2019

<https://www.albankaldawli.org/ar/news/press-release/2018/10/11/jobs-of-the-future-require-more-investment-in-people>

85 مليون وظيفة ستفقد في 2025 نتيجة الأتمتة ، حيث ستستولي الآلات على العديد من الوظائف

تقرير مستقبل العمل 2020،المنتدى الاقتصادي العالمي

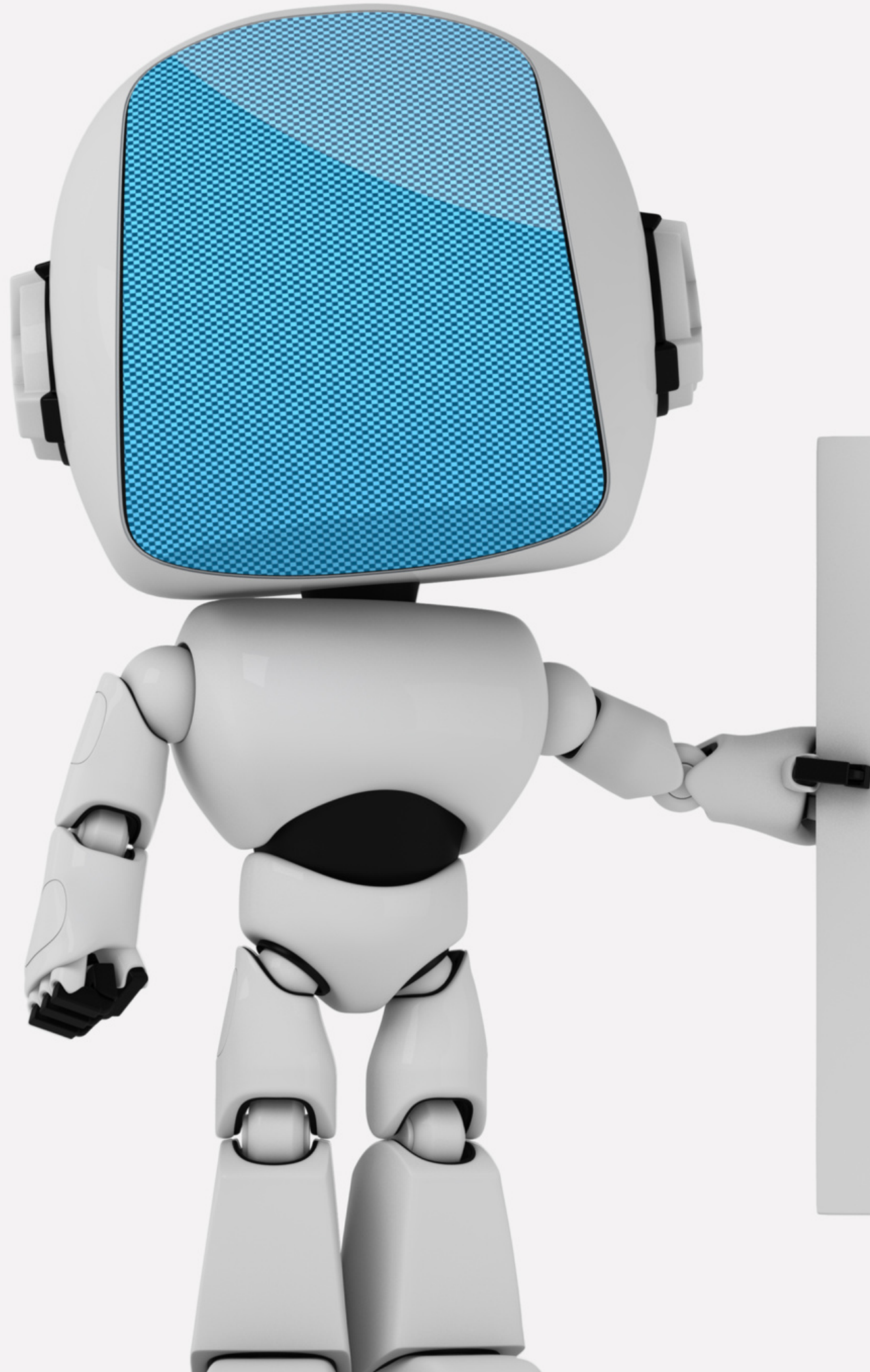
## الوظائف المستقبلية

- أخصائي روبوتات
- أخصائي ذكاء اصطناعي
- مترجم ذكاء اصطناعي
- محامي افتراضي
- مهندس الواقع الافتراضي
- خبير جيل الألفية
- مبرمجو ومشغلو ومراقبو روبوتات
- أطباء وتشخيص وجراحة عن بعد
- مطور تطبيقات ذكية
- أخصائي حاسب آلي
- مصممو منتجات ثلاثية الأبعاد

## الوظائف المتوقع اندثارها

- مدخل بيانات
- محاسب
- سكرتاريا
- اداري
- محلل مالي
- موظف مبيعات
- احصائي
- موظف خدمات العملاء
- وكلاء السياحة
- أمين صندوق
- صراف البنك أو شركات الصرافة
- عمال النسيج





طبيعة العمل لا تتغير فحسب، بل  
تتغير سريعاً... ولا نعرف الوظائف التي  
سيتنافس عليها معظم التلاميذ  
بالمدارس الابتدائية اليوم، لأنه حتى  
الكثير من هذه الوظائف غير موجود.  
ويتمثل التحدي الرئيسي في  
تسليدهم بما سيحتاجونه من مهارات  
بصرف النظر عما ستكون عليه مهارات  
المستقبل

رئيس مجموعة البنك الدولي جيم يونغ كيم

# المهارات اللازمة لوظائف المستقبل

## المهارات الإدراكية

- الأبداع والابتكار
- المهارات المنطقية والتفسيرية
- حل المشكلات

## المهارات المعرفية

- المعرفة بمجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة الرقمية
- المعرفة والخبرات بمجالات محددة

## المهارات البشرية

- القيادة وادارة الافراد
- العمل الجماعي والتعاون الاجتماعي
- الذكاء العاطفي

## المهارات الشخصية

- ريادة الاعمال والترويج الذاتي
- التطوير الذاتي
- المرونة والقدرة على التكيف
- الكفاءة المتعلقة بالثقافات





# أبرز مبادرات البرنامج التنفيذي لتحديث القطاع العام 2022-2025 على مستوى الخدمات الحكومية

البدء بإنشاء  
وتشغيل 15 مركز  
خدمة شاملة بحلول  
عام 2023

تحسين الخدمات  
ذات التماس المباشر  
مع المواطنين  
بحلول عام 2023

إطلاق المنصة  
الحكومية الموحدة  
نهاية عام 2022

أتمتة ورقمنة  
40% من  
الخدمات بحلول  
عام 2023



# أبرز مبادرات البرنامج التنفيذي لتحديث القطاع العام 2022-2025 على مستوى الموارد البشرية

خرائط استشرافية  
لمواكبة احتياجات  
الوظائف  
الحكومية المستقبلية  
بحلول عام 2025

اطلاق المرحلة  
الأولى من برنامج  
التطوير والتعليم  
المستمر للقيادات  
الحالية بحلول عام  
2023

اطلاق برنامج صقل  
المهارات الرقمية  
للموظفين والقيادات  
لدعم بيئة التحول  
الرقمي نهاية عام  
2022



# وظائف المستقبل

المهارات

المعرفة التقنية

الكفايات  
المستقبلية

## رسالتنا

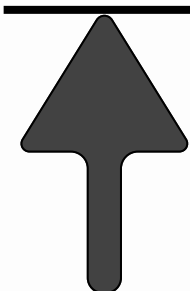
إيجاد فهم مشترك لمبادئ الإدارة العامة الحديثة ونشر المعرفة وإكساب المهارات والإتجاهات حول أفضل الممارسات وكيفية تطبيقها في كافة مجالات العمل من خلال التدريب وبناء القدرات وتقديم الإستشارات وإعداد الدراسات للإرتقاء بالأداء الفردي والمؤسسي

## رؤيتنا

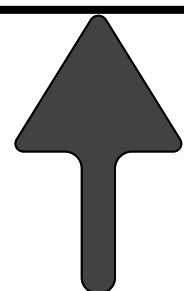
الريادة في تطوير المواهب  
وإعداد القيادات

يقدم المعهد برامج تدريبية موجهة حسب الاحتياج التدريبي ويقوم على تطوير هذه البرامج لمواكبة المستجدات والمتغيرات العالمية وعلى المستوى المحلي والإقليمي :

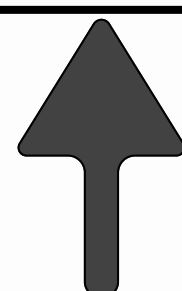
## تدريب موجه



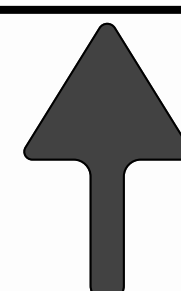
المستجدات والتغيرات  
المتسارعة  
والمتلاحقة  
محليا وإقليمياً.



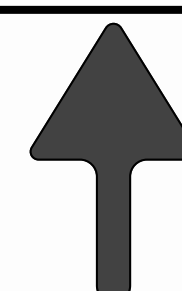
التقارير الرقابية  
والتقييمية  
لديوان المحاسبة،  
وهيئة النزاهة  
ومكافحة الفساد،  
ومركز الملك  
عبد الله الثاني للتميز  
و المجلس الاقتصادي والاجتماعي، ...



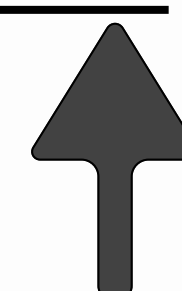
خطط الموارد البشرية  
وجداول  
التشكيلات وخطط  
التعاقب الوظيفي.



خطط التدريب للجهات  
المستفيدة المبنية وفق  
الأدلة المعتمدة لدى  
ديوان الخدمة المدنية.



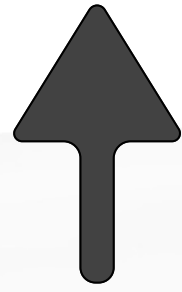
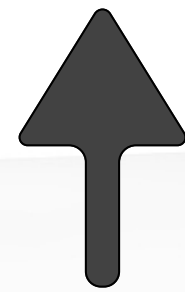
المسارات الوظيفية والمهنية  
المتخصصة  
والادارية  
المبنية على الكفايات  
الوظيفية المعتمدة  
وفقا لأحكام نظام الخدمة المدنية



الخطط والأولويات  
الوطنية  
خارطة تحديث القطاع  
(العام)

تكمّن أهمية البرامج التدريبية التي يقدمها المعهد بالمرونة والقدرة على الاستجابة للمتغيرات لتزويد الموظفين بالمهارات والكفايات اللازمة لأداء أعمالهم

## تدريب مرّن

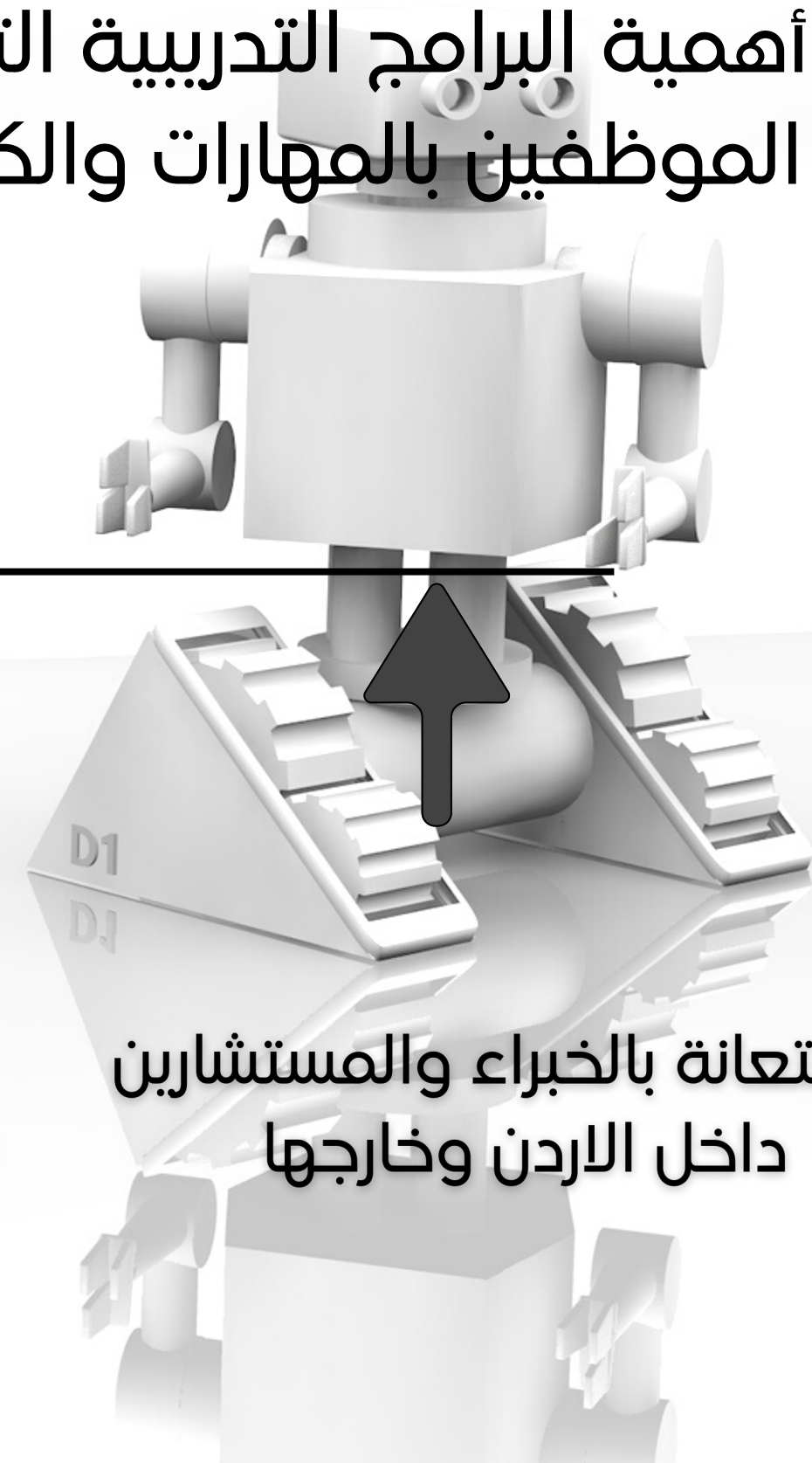


مراجعة مستمرة للمواد والحقائب  
التدريبية لتحاكي التغييرات

تدريب مبني على  
احتياجات فعلية

الاطلاع على أحدث  
الممارسات العالمية

الاستعانة بالخبراء والمستشارين  
داخل الأردن وخارجها



التعليم العالي

منظومة متكاملة

التدريب والتأهيل  
المستمر

التربية والتعليم

